

Telefoon en balie: indirecte patiëntenzorg

Chequelijst: telefoon, balie, voorlichting en preventie

Aftekenlijst intake	Volgende	Onvoldoende & opmerkingen	n.v.t.
Afname anamnese en gegevens verzamelen en verwerken			
Herkenning van verschillende soorten verzoeken, vragen			
Onderscheid tussen dringend en niet-dringende vragen			
Onderscheid tussen duidelijke en onduidelijke vragen			
Afspraken maken voor een behandeling			
Beheer afspraken agenda (digitaal/boek)			
Inlichtingen geven over mogelijke behandelingen			
Advies geven over de voor de patiënt te treffen maatregelen voorafgaand aan een behandeling			
Patiënt informeren over verschillende verzekeringen e.d.			
Je neemt de privacy wet in acht			
Je houdt je aan het beroepsgeheim			
Je werkt zonnodig met zorgvuldigheid			
Je kunt je eigen taken evalueren (overleg of op school) STARR			

Aftekenlijst spoedgevallen	Volgende	Onvoldoende & opmerkingen	n.v.t.
Symptomen herkennen van klachten			
Onderscheid tussen dringend en niet-dringende vragen			
Kan informatie geven over de behandeling van pijnklachten			
Kan advies geven over het nemen van maatregelen voorafgaand aan een behandeling			
Kan een afspraak maken voor behandeling			
Kan over pijnklachten overleggen met, en rapporteren aan de tandarts			
Patiëntgericht werken			
Je neemt de privacy wet in acht			
Je houdt je aan het beroepsgeheim			
Je werkt zonnodig met zorgvuldigheid			
Je kunt je eigen taken evalueren (overleg of op school) STARR			

Situatie	Wat speelde er?	
Taak	Wat waren je taken?	
Activiteiten	Wat heb je concreet gezegd of gedaan?	
Resultaat	Wat gebeurde er daarna?	